

CHUO KIKUU CHA NAIROBI (UNIVERSITY OF NAIROBI)

KITUO CHA TEKNOHAMA (ICT CENTRE)

HATI YA HUDUMA YA TEKNOHAMA KWA WANANCHI

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	GHARAMA	MUDA
Kujibu simu	Simu kutoka kwa mtumiaji	Bure	Mnamo sekunde ishirini (20)
Urekebishaji wa mtandao au kutokuwepo kwa barua pepe	- Andika ombi au upige simu - Kugunduliwa katika utaratibu wa kufuatilia mfumo wa yanayoendelea	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Uchunguzi na ushughulikiaji wa kukosekana kwa usalama wa teknohama	- Kugunduliwa katika utaratibu wa kufuatilia mfumo na yanayoendelea - Orodha katika mfumo - Maombi kwa maandishi au kwa simu ya watumiaji	Bure	Mnamo siku mbili (2) za kazi
Ombi la huduma mpya ya teknohama au anwani mpya za barua pepe	Ombi kwa maandishi kutoka kwa mtumiaji	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Malalamiko kuhusu maneno ya siri ya watumiaji	- Ombi kwa maandishi - Orodha kwenye meza ya usaidizi	Bure	Mnamo siku mbili (2) za kazi
Utengenezaji wa tovuti ya idara au mradi	- Mambo ya awali yaliyomo katika tovuti - Maelezo mahususi ya kimuundo	Bure	Mnamo mwezi mmoja (1)
Akaunti za watumiaji wa Mifumo wa Usimamizi wa Habari	Ombi kwa maandishi kutoka watumiaji	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Uundaji upya wa maneno ya siri ya watumiaji wa Huduma ya Usimamizi wa Habari	Ombi kwa maandishi kutoka kwa watumiaji	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Mafunzo kuhusu Mifumo ya Usimamizi wa Habari	- Maombi, kwa maandishi, ya mafunzo - Kutambuliwa yanayohitajika katika	Bure	Mnamo wiki mbili (2)

HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	GHARAMA	MUDA
	mafunzo		
Maombi ya kusaidia watumiaji	- Ombi kwa maandishi kutoka kwa mtumiaji - Ombi kupitia utaratibu wa meza ya kutoa usaidizi	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Maombi ya kusaidia watumiaji	- Kupokea ombi la mtumiaji - Chunguza, andika na rekebisha shida	Bure	Mnamo siku moja (1) ya kazi
Maombi ya kusaidia watumiaji	- Pokea/tambua mahitaji ya mafunzo - Chunguza mahitaji ya mafunzo - Tambua mahitaji ya mafunzo - Funza	Bure	Mnamo siku nne (4) za kazi
Uhifadhi wa hali nzuri na urekebishaji wa vifaa vya Teknohama	- Fanya taarifa ya vifaa kukiwepo maelezo kamili ya vifaa - Tekeleza huduma ya urekebishaji kulingana na ratiba	Bure	Kulingana na utaratibu wa mkataba wa urekebishaji wa kila maka ulioidhinishwa
Vifaa vya teknohama vilivyo na hati ya urekebishaji	- Fanya taarifa vya vifaa kukuwepo maelezo kamili ya vifaa - Wasiliana na muuzaji au mrekebishaji	Bure	Mnamo wiki mbili(2) baada ya kuripotiwa kasoro
Kuongezeka kwa kasoro za vifaa vya teknohama	- Chunguza shida za vifaa - Tambua vipuri vinavyohitajika - Wasilisha vifaa kwa muuzaji - Lipa muuzaji panapohitajika - Chukua vifaa baada ya kurekebishwa - Wasilisha vifaa kwa mtumiaji	Bure	Mnamo wiki sita (6) baada ya vifaa kuwasilishwa katika karakana ya Teknohama
Utekezaji wa miradi	- Amua mahitaji ya mradi - Tengeneza pendekezo la mradi - Tekeleza mradi kulingana na utaratibu wa kanuni za ununuzi	Bure	Kutekelezwa miradi mnamo mwaka mmoja baada ya kutolewa

